

# **Convenant II Veilig Uitgaan Binnenstad Utrecht 2007 - 2010**

## **Colofon**

Het Convenant Veilig Uitgaan is opgesteld door de leden van de Klankbordgroep Veilig Uitgaan:

Mieke Jansen, Openbaar Ministerie, arrondissement Utrecht

Onno Flemming, Openbare Orde en Veiligheid, gemeente Utrecht

Rob Pieterse, Voorzitter Koninklijk Horeca Nederland, afdeling Utrecht

Alfred Stoter en Marleen Steenweg, Politie, district Paarendveld

Leen Hoencamp, afdeling Bijzondere wetten, Politie, district Paarendveld

Harriette Lam, consulent Koninklijk Horeca Nederland, afdeling Utrecht

Iris Koningstein, Wijkbureau Binnenstad, gemeente Utrecht

Het Convenant Veilig Uitgaan is gemaakt in opdracht van de gemeente Utrecht,  
Wijkbureau Binnenstad.

Een exemplaar van het convenant is te verkrijgen bij:

Wijkbureau Binnenstad

Vinkenburgstraat 26

3512 AW Utrecht

telefoon: 030 286 0000

fax: 030 286 3966

email: [Binnenstad@utrecht.nl](mailto:Binnenstad@utrecht.nl)

## **CONVENANT VEILIG UITGAAN BINNENSTAD UTRECHT**

### **Ondergetekenden, te weten:**

#### **De gemeente Utrecht,**

hierbij vertegenwoordigd door de burgemeester,  
Mw. mr. A.H. Brouwer-Korf,;

#### **De horeca,**

hierbij vertegenwoordigd door de voorzitter van Koninklijk Horeca Nederland, afdeling Utrecht,  
Dhr. R. Pieterse;

#### **De politie district Paardenveld,**

hierbij vertegenwoordigd door de plaatsvervangend districtschef,  
Dhr. N. E. Steenman;

#### **Het Openbaar Ministerie, arrondissementsparket Utrecht,**

hierbij vertegenwoordigd door dhr. mr. A. Dam, officier van justitie, namens de hoofdofficier van justitie,  
Dhr. mr. M.C.W.M. van Nimwegen.

### **Overwegen het navolgende:**

1. Het convenant Veilig Uitgaan 2002 - 2006 is afgelopen en nagenoeg alle afspraken zijn nagekomen.
2. Het convenant Veilig Uitgaan heeft de afgelopen 5 jaar goed en naar tevredenheid van alle deelnemers gefunctioneerd.
3. De Binnenstad van Utrecht is populair als uitgaanscentrum voor stad en regio. Dit uit zich in een groeiend aantal horecabedrijven in de Binnenstad, dat in zijn totaliteit een gevarieerd aanbod biedt aan het eveneens toenemende uitgaanspubliek.
4. De populariteit van de Utrechtse Binnenstad kent een keerzijde, die zich kenmerkt door overlast en (risico's op) geweld voor het uitgaanspubliek, bewoners, werkenden en ook steeds vaker politiefunctionarissen in de Binnenstad.
5. Bij publieke en private partijen in Utrecht bestaat de overtuiging dat een veilig uitgaansklimaat het beste bereikt kan worden als men integraal samenwerkt. Bij partijen leeft bovendien het besef dat ieder vanuit zijn eigen verantwoordelijkheid, met inachtneming van bestaande wettelijke regelingen, een bijdrage kan leveren aan het behoud en verder versterken van het uitgaansklimaat in de Binnenstad. Partijen streven daarbij naar een goede balans tussen levendigheid, veiligheid en leefbaarheid.
6. Het voorliggende convenant is te beschouwen als bevestiging van de afspraken zoals die de afgelopen jaren in het convenant Veilig Uitgaan 2002 - 2006 zijn vastgelegd. Er worden zoveel mogelijk concrete afspraken gemaakt om invulling te geven aan publiek-private samenwerking in de Binnenstad van Utrecht ten aanzien van veilig uitgaan. Bij deze concrete afspraken spreken de partners prioriteiten per jaar af.
7. Het convenant heeft voornamelijk als werkgebied de Binnenstad van Utrecht en heeft een werkperiode van vier jaar. Het werkgebied wordt niet uitgebreid naar uitgaansgebieden buiten de Binnenstad. Wel kan bekeken worden of bepaalde afspraken ook buiten de Binnenstad kunnen worden overgenomen.

## **Verklaren het navolgende te zijn overeengekomen:**

### **1. INLEIDING**

Het Convenant Veilig Uitgaan is in 2002 ondertekend door de partijen Politie Utrecht, gemeente Utrecht, Koninklijk Horeca Nederland en het Openbaar Ministerie, arrondissementsparket Utrecht. Tussentijds is de voortgang van het convenant enkele malen geëvalueerd. In januari 2006 gebeurde dit voor het laatst. Het voorliggende convenant is een doorstart van het convenant dat in 2002 is ondertekend.

Er worden in de Binnenstad van Utrecht reeds veel gezamenlijke en afzonderlijke initiatieven ontplooid om de (gevoelens van) veiligheid op uitgaansavonden te vergroten. Het Uitgaansgebied is aangewezen als aandachtsgebied in het Plan van aanpak Aandachts- en Urgentiegebieden dat jaarlijks door de gemeente (wijkbureau Binnenstad) wordt opgesteld. Dit plan laat zien wat de partners doen en willen gaan doen in die gebieden waar de problemen het grootst zijn. Het convenant Veilig Uitgaan zal de bestaande samenwerking verder versterken en uitbouwen.

Doelstelling van dit convenant is dat iedere partner zich op eigen wijze sterk maakt voor een veilig uitgaansklimaat en dat daarmee overlast en geweld als gevolg van het uitgaansleven wordt beperkt. De betrokken partijen zijn de gemeente Utrecht, Politie Utrecht (district Paardenveld), het Openbaar Ministerie te Utrecht en de georganiseerde horeca. Allen onderkennen hun verantwoordelijkheid om "Veilig Uitgaan" te bevorderen.

De gemeente Utrecht heeft de regie over het integrale veiligheidsbeleid. In Utrecht is de regie van integrale veiligheid en wijkgericht werken ondergebracht bij de wijkbureaus. De regierol brengt met zich mee dat vanuit het wijkbureau de samenwerking tussen en met partners wordt bevorderd en dat er afstemming tussen partijen plaatsvindt. De vakdiensten binnen de gemeente hebben een eigen inhoudelijke verantwoordelijkheid, zoals het beheer en onderhoud van de openbare ruimte (Stadswerken). Aangezien het convenant Veilig Uitgaan betrekking heeft op de Binnenstad is Wijkbureau Binnenstad verantwoordelijk voor het proces.

De horeca-ondernemers zijn primair verantwoordelijk voor de gang van zaken in en om het eigen bedrijf, waaronder het onderhouden van contacten met de buurt, veiligheid, leefbaarheid en sfeer.

De vergunningverlening en handhaving van vergunningvoorschriften voor de exploitatie van horecabedrijven komt na een periode van ruim 20 jaar terug naar de gemeente. De politie heeft deze taak lange tijd namens de gemeente uitgevoerd. Uiterlijk op 1 januari 2008 is binnen de gemeente een voorziening getroffen om deze taak weer zelf uit te voeren.

De verantwoordelijkheid van de politie is gericht op het opsporen van strafbare feiten en op het handhaven van de openbare orde (repressief). De politie heeft daarnaast een signalerende, adviserende, preventieve c.q. pro-actieve rol.

Het Openbaar Ministerie zet zich in om tot een adequate en spoedige afhandeling te komen van strafbare feiten die in verband staan met de kwaliteit van het uitgaansleven. Het Openbaar Ministerie voert een vervolgingsbeleid dat de in dit convenant neergelegde afspraken ondersteunt.

## 2. TOEZICHT, HANDHAVING EN SANCTIONERING

Toezicht en handhaving in en rondom de horeca-uitgaansgebieden is een actueel onderwerp. De uitgebreide regelgeving die betrekking heeft op de horeca vraagt om een eenduidige en consequente toezicht en handhaving van de gemeente en politie. Daarnaast heeft de horeca hier zelf een belangrijke verantwoordelijkheid in. Door de groei van de horeca, maar ook de groeiende terras- en buitencultuur in Nederland is handhaving en toezicht meer dan ooit nodig. Toezicht heeft zowel een preventief als een reactief karakter.

De politie en het Openbaar Ministerie hebben afspraken gemaakt ten aanzien van vervolgtrajecten bij verbalisering. Dit is onderdeel van het zogenaamde lik op stuk-beleid. Dit houdt onder andere in dat verdachten die tijdens het uitgaan worden aangehouden wegens het bewijsbaar plegen van een delict zo mogelijk weggaan met een transactie en/of dagvaarding op zak, of in voorlopige hechtenis worden genomen.

Grote nadruk ligt hierbij tevens op het doorbreken van de anonimiteit van geweldsplegers in de Binnenstad. Het integrale samenwerken van partners in dit convenant is er mede op gericht om een sluitende keten van afspraken te maken, waarmee notoire geweldsplegers kunnen worden gesanctioneerd.

Ten aanzien van toezicht, handhaving en sanctionering worden de volgende afspraken gemaakt:

### **Het Uitgaans-Interventieteam (Uit)**

- De politie zorgt voor voortzetting van de Uit-diensten die in 2001 gestart zijn. Bij Uit wordt met 3 tot 4 koppels extra politiemensen te voet en te fiets gesurveilleerd in de horecagebieden. Publiek wordt aangesproken op gedrag en waar nodig geverbaliseerd (b.v wildplassen). Doel van deze werkwijze is om geweldsincidenten te voorkomen en de veiligheid te vergroten. Hierbij wordt nauw samengewerkt met portiers en horecaondernemers. Op donderdag-, vrijdag-, en zaterdagavond zet de politie het Uit in. De inzet van de Uit-telefoon is onderdeel van de Uit-dienst
- Voor de vrijmarkt en de nieuwjaarsnacht inventariseert het Uit de activiteiten van de verschillende horeca om de politieinzet hier goed op af te stemmen.
- Horeca meldt vooraf bij het wijksecretariaat van de politie als zij bijzondere of afwijkende evenementen hebben.

### **Cameratoezicht**

- De politie en de gemeente zijn in februari 2001 gestart met cameratoezicht in de binnenstad. Er zijn inmiddels 43 beweegbare en vaste camera's geplaatst in het uitgaansgebied en de verbindingsroute daartussen. De politie kijkt de beelden op uitgaansavonden direct uit. Alle beelden worden opgeslagen. De bewaartijd wordt in 2007 uitgebreid van 3 naar maximaal 28 dagen. Momenteel is het uitgaansgebied goed gedekt. De uitkijkcapaciteit heeft begin 2007 haar maximum bereikt. Uitbreiding is hierdoor voorlopig niet aan de orde. Het cameratoezicht in het uitgaansgebied wordt medio 2008 geëvalueerd.

## **Geweldsaanpak**

- Tussen de politie en portiers van horecagelegenheden zijn afspraken gemaakt over de afhandeling van geweldsdelicten. In het belang van de veiligheid in de horecagelegenheid is het uitgangspunt dat de portier na betrokkenheid bij een geweldsdelict bij de deur van de horecagelegenheid blijft. Voor het onderzoek door de politie meldt de portier zich direct na sluitingstijd op het politiebureau Paardenveld. Bij ernstige incidenten is het mogelijk dat de politie anders bepaalt. Uitgangspunt is dat de portier altijd aangifte doet indien een strafbaar feit is gepleegd.
- Preventie alcohol- en druggebruik in het uitgaansleven ter voorkoming van uitgaansgeweld (zie hoofdstuk 4, paragraaf alcohol- en drugsgebruik)

## **Aangifte en meldingen**

- Op verzoek van de horecaondernemer/portier heeft de wijkagent een coördinerende of adviserende rol in het aangifte/getuigenproces, het ontzeggingsbeleid en de omgang met criminele informatie.
- Naast de mogelijkheden van aangifte en het overdragen van zware criminele informatie, stimuleert de horeca haar werknemers en bezoekers om melding te doen bij de politie van gebeurtenissen en/of trends die het veilig uitgaan nadelig beïnvloeden. Bij het signaleren van strafbare handelingen meldt de horecaondernemer dit bij de politie.
- De politie wijst de aangever op de mogelijkheid van het verhalen van eventuele schade.

## **Vergunningverlening en handhaving**

- Uiterlijk op 1 januari 2008 is binnen de gemeentelijke organisatie een voorziening getroffen voor het behandelen van vergunningaanvragen voor het exploiteren van horecabedrijven. Ook het toezicht op de naleving van vergunningvoorwaarden en de handhaving daarvan wordt dan door de gemeente uitgevoerd. Tot het moment van overgang wordt deze gemeentelijke taak in opdracht van de gemeente uitgevoerd door de politie.

## **Sanctionering**

1. Algemene advisering en stimulering van het aanpakken van geweldsplegers in de horecaonderneming ligt bij Koninklijk Horeca Nederland met ondersteuning van de politie en justitie.
2. Indien klanten zich niet gedragen conform de huis- en gedragsregels van een horecaonderneming kan de horecaondernemer overgaan tot ontzegging van de toegang. Dit gebeurt schriftelijk.
3. De ondernemer stuurt een afschrift van de ontzeggingsbrief aan de politie en de burgemeester.
4. De politie werkt er aan mee om desgewenst de schriftelijke ontzegging van de toegang tot één of meerdere horecaondernemingen in haar bijzijn uit te reiken aan betrokkene(n).
5. Het Openbaar Ministerie hanteert in haar vervolgingsbeleid vastgestelde richtlijnen.

6. Bij geweld richting politieambtenaren handelt het Openbaar Ministerie overeenkomstig het gezamenlijke geweldsprotocol dat arrondissementsparket Utrecht en politie Utrecht hebben opgesteld.
7. Het Openbaar Ministerie verwijst tijdens zitting naar het convenant veilig uitgaan en de integrale maatregelen die hierin zijn afgesproken. De lokale situatie, de afgesproken integrale maatregelen om veilig uitgaan te bevorderen en het belang van vervolging van mensen die desondanks strafbare feiten gerelateerd aan uitgaan plegen, maakt onderdeel uit van het requisitoir.
8. De politie maakt de aan veilig uitgaan gerelateerde zaken als zodanig herkenbaar en neemt een standaardtekst met betrekking tot de samenwerking binnen het convenant in het proces verbaal op.

## **9. 3. KWALITEIT EN AANTREKKELIJKHEID VAN HET OPENBAAR GEBIED**

De kwaliteit en de aantrekkelijkheid van de openbare ruimte is van invloed op het gedrag en het gevoel van veiligheid van mensen. Zaken als openbare verlichting, urinoirs, straatmeubilair, taxistandplaatsen, parkeerfaciliteiten voor fietsers en auto's en graffiti-bestrijding dragen bij aan het vergroten van gevoelens van veiligheid.

Ten aanzien van kwaliteit en aantrekkelijkheid van het openbaar gebied worden de volgende afspraken gemaakt:

### **Sociaal veilige verlichting**

10. Bij knelpunten op het gebied van verlichting wordt er een schouw georganiseerd. Knelpunten worden in kaart gebracht en waar mogelijk verholpen. De gemeente beoordeelt de noodzaak en de mogelijkheden.
  - Horecaondernemers brengen zelf verlichting aan de gevel van het pand aan na overleg met de verlichtingsdeskundige van de gemeente, indien dit de veiligheid van de bezoekers en het personeel ten goede komt.

### **Fietsparkeergelegenheid**

11. De gemeente draagt, mede in verband met het hoge aantal fietsendiefstallen, zorg voor voldoende (bewaakte) parkeergelegenheid voor (brom)fietsen in de Binnenstad.

### **Openbare Urinoirs**

12. Het functioneren en het aantal plasvoorzieningen is in december 2006 bekeken. De bestaande voorzieningen functioneren goed maar op de locaties Stadhuisplein en Janskerkhof wordt de mogelijkheid tot uitbreiding onderzocht.
13. De horecaondernemers zorgen ervoor dat er voor hun bezoekers voldoende en schone toiletten en urinoirs zijn, ook voor niet-bezoekers.

### **Schone openbare ruimte**

14. Om te voorkomen dat de stad vervuult kan de gemeente op verzoek prullenbakken bijplaatsen. Iedereen kan daartoe een verzoek indienen. De gemeente beoordeelt de noodzaak en de mogelijkheden.
15. De horeca-ondernemer zorgt ervoor dat het schoon is rond zijn bedrijf, onder andere door het afval op de overeengekomen wijze, plaats en tijdstip aan te leveren. Ondernemers die hier niet aan kunnen voldoen, treden in overleg met de partners (gemeente en milieupolitie).
16. De horeca-ondernemers zorgen ervoor dat verontreiniging in de directe omgeving van hun onderneming na het sluitingsuur wordt verwijderd.

17. Bij graffiti op het pand van een horeca-ondernemer wordt deze door de desbetreffende ondernemer verwijderd of overgeschilderd. De gemeente draagt zorg voor het schoonhouden van de gemeentelijke panden. Bij het constateren van graffiti kan de horeca-ondernemer aangifte doen bij de politie. Er kan met een (deel van de) straat een collectief contract worden afgesloten.

### **Bouwwerkzaamheden en herinrichting**

- Bij uitvoering van werken in de openbare ruimte en op particuliere bouwplaatsen dient te worden voorkomen dat bouwmaterialen toegankelijk zijn voor publiek. Zeker op uitgaansavonden en tijdelijke evenementen is dit van groot belang. De gemeente zorgt voor afstemming tussen de uitvoering van deze bouwactiviteiten en de jaarlijks op te stellen evenementenkalender. Sturing van de gemeente vindt plaats bij de verlening van bouwvergunningen, bij projectopdrachten aan aannemers en nutsbedrijven en bij de organisatie van evenementen.
18. Bij bouw-, renovatie-, en sloopwerkzaamheden is de Dienst Stadsontwikkeling, afdeling Bouwbeheer, verantwoordelijk voor de uitvoering en het toezicht van de bouwverordening en sloopvergunningen. Hierin is geregeld dat het bouwen en alles wat daarmee in verband staat moet geschieden op veilige wijze, onder meer door de nodige veiligheidsmaatregelen te treffen op en langs de openbare weg ten behoeve van naburige bouwwerken, open erven, terreinen en hun gebruikers.
19. Stadswerken is verantwoordelijk voor herinrichtingswerkzaamheden in de openbare ruimte. In opdrachten aan derden wordt altijd opgenomen dat er geen bouwmaterialen vrij toegankelijk mogen zijn.

#### **4. VEILIGHEID EN BESCHERMING VAN HET PUBLIEK EN HORECAPERSONEEL**

De veiligheid van het uitgaanspubliek is in ieders belang. Zaken als brandveiligheid, de mate van alcohol- en drugsgebruik en (het ontbreken van) wapenbezit bepalen in grote mate de veiligheid en aantrekkelijkheid van het uitgaan in de Binnenstad.

Ook onderschrijven alle partners het belang van een helder deurbeleid. Een helder deurbeleid kan conflicten aan de deur en daarmee vormen van uitgaansgeweld binnen de horecazaak en in de openbare ruimte voorkomen.

Ten aanzien van veiligheid en bescherming van het publiek worden de volgende afspraken gemaakt:

##### **Deurbeleid**

20. Het huidige deurbeleid en panel deurbeleid wordt voortgezet. Doelstelling is uitbreiding van het aantal leden (75% van alle horeca met portier eind 2010) en het vergroten van de bekendheid.
21. De horecaondernemer verplicht zich om huis- en gedragsregels op te stellen, en deze bekend te maken door ze op een zichtbare plek in onderneming op te hangen.
22. Bij het formuleren van deurbeleid worden de horecaportiers vanuit hun operationele verantwoordelijkheid intensief betrokken.
23. Bij het formuleren van deurbeleid is het uitgangspunt dat bezoekers niet worden gediscrimineerd.
24. De politie neemt altijd aangifte van discriminatie op.
25. De klankbordgroep zoekt in 2007 uit of een pasjessysteem bruikbaar en functioneel is voor de Utrechtse horeca.

##### **Brandveiligheid**

26. De ondernemer van een horecabedrijf heeft de primaire verantwoordelijkheid voor de brandveiligheid van zijn bedrijf.
27. Horecaondernemers worden meer bewust gemaakt van hun rol in de brandveiligheid in hun gelegenheid. Gedacht wordt aan een informatieavond voor horecaondernemers georganiseerd door de brandweer.

##### **Preventie middelengebruik**

- De horeca-ondernemer gaat terughoudend om met kortingsacties rond alcoholhoudende dranken en zal geen happy hours of piekuren organiseren, gericht op jeugdigen en/of vlak voor sluitingstijd.
  - De horeca-ondernemer zal de leeftijdsgrenzen voor alcohol strikt controleren en de regels hieromtrent naleven.
  - De horeca-ondernemer geeft instructies aan zijn/haar personeel om bezoekers te wijzen op verantwoord alcoholgebruik. Centrum Maliebaan kan de cursus Barcode voor horecapersoneel verzorgen, een cursus op maat die zich richt op omgaan met alcohol en drugs in de horeca, zie bijlage.
  - De horeca-ondernemer geeft instructies aan zijn/haar personeel om doortappen aan dronken

bezoekers te voorkomen.

- De horecaondernemer signaleert incidenten rond alcohol / drugs en verleent indien nodig medewerking aan waarschuwingcampagnes en (peer)preventieprojecten bij gevaarlijke situatie.
- De horeca-ondernemer zal het voorschrift dat geen personen worden toegelaten die in kennelijke staat van dronkenschap verkeren naleven. Ook nemen zij in de huis- en gedragsregels op dat drugsgebruik verboden is.

28. Bijzondere Wetten zal het tapgedrag van horeca-ondernemers controleren.

29. De politie pleegt regulier overleg met de horeca over drugsgebruik en over risicogroepen voor de horeca. Indien nodig winnen zij professioneel advies in.

30. De gemeente koopt projecten in ter preventie van alcohol- en druggebruik in het uitgaansleven om uitgaansgeweld te voorkomen:

- Peer preventie project, Unity Utrecht, Centrum Maliebaan. Jongeren geven voorlichting over veilig(er) alcohol- en drugsgebruik aan jongeren op grote dance events en festivals. Het project kan ook ingezet worden in grote horeca gelegenheden op specifieke avonden.
- Uitgaansetiquette: trainingen door jongerenwerk en portiers om jongeren de 'tips en trics' van het uitgaansleven te leren. De training wordt gegeven aan twee groepen per jaar.
- Mogelijkheden uitzoeken voor daarvoor in aanmerking komende horecabedrijven voor structurele inzet (bv. 1 x per 2 jaar en bij start van nieuwe onderneming) van project Barcode en Eerste Hulp Bij Drugs in het uitgaansleven, EHBDu (zie bijlage). KHN koopt een aantal trainingen Barcode in.

- Periodiek wordt in de klankbordgroep gesproken met de verslavingszorg over trends, ontwikkelingen en de meest wenselijk inzet van preventie-activiteiten in het uitgaansleven.

## **Wapens**

31. Het verbod op wapengebruik is een onderdeel van de huis- en gedragsregels van de horeca-onderneming.

32. Er zijn horecakluizen aangeschaft om wapens en drugs in te deponeren wanneer die aan de deur worden aangetroffen. De protocollen hiervan moeten worden aangepast.

## **Glasoverlast**

33. Bij evenementen wordt verplicht gebruik gemaakt van onbreekbaar glas (eco-glas) of plastic.

## **Taxi's**

- Politie zet in op overtredingen van taxichauffeurs, zoals te hard rijden en foutparkeren.

## 5. OVERLEG EN COMMUNICATIE

Samenwerking om de veiligheid in de Utrechtse Binnenstad te vergroten vraagt om overleg en communicatie tussen belanghebbenden. Tijdige informatie-uitwisseling is daarbij noodzakelijk. De partners maken gezamenlijk afspraken welke definities gehanteerd worden en leggen de huidige afspraken zo meetbaar mogelijk vast.

Ten aanzien overleg en communicatie worden de volgende afspraken gemaakt:

### Overleg

34. De gemeente stimuleert en ondersteunt overleg van publieke en private partijen op het niveau van de Binnenstad als geheel en op buurtniveau. In gebieden met een sterke menging van functies en/of een complexe problematiek kan aanleiding ontstaan om overleg met diverse betrokken partijen te starten. Tevens zijn er bestaande vormen van overleg tussen publieke en private partijen die gebiedsgebonden problemen bespreken en waar mogelijk oplossen.
35. Gemeente, politie, OM en horeca waarborgen indien nodig een afvaardiging in deze vormen van overleg.
36. Partijen onderschrijven het belang van diverse structurele overleggen tussen relevante partners.
37. De regie ten aanzien van dergelijke overlevormen is in handen van de gemeente.
38. De klankbordgroep komt in ieder geval drie keer per jaar bij elkaar
39. Het Panel Deurbeleid komt in ieder geval vier keer per jaar bij elkaar
40. Het Portieroverleg komt in ieder geval drie keer per jaar bij elkaar
41. Het overleg tussen de burgemeester en KHN vindt ieder geval twee keer per jaar plaats.

### Communicatie

42. Partijen nemen gezamenlijk de verantwoordelijkheid om de inhoud van het convenant te communiceren naar de eigen achterban of organisatie.
43. Koninklijk Horeca Nederland, afdeling Utrecht zet zich maximaal in om een hogere organisatiegraad te verkrijgen binnen de horeca in de Binnenstad van Utrecht.
44. Koninklijk Horeca Nederland, afdeling Utrecht zet zich gedurende de convenantsperiode maximaal in om de achterban actief te betrekken bij de uitvoering van het convenant (onder andere door middel van een internetsite voor de achterban).
45. Bij het verlenen van gemeentelijke horecaverunningen aan horecabedrijven in de Binnenstad wordt een exemplaar van het convenant verstrekt aan de betreffende ondernemer.
46. Er wordt een communicatieplan ontwikkeld waarin een communicatiestrategie wordt uitgezet in afstemming met de convenantpartners voor de volgende thema's:
  - Communicatie over cameratoezicht. Hoewel het uitgaansgebied 'afgedekt' is met camera's is de aanwezigheid hiervan onvoldoende bekend bij het uitgaanspubliek. Het doel van deze communicatie is tweeledig:
    - vergroten van het veiligheidsgevoel
    - het voorkomen van daderschap en dus het verminderen van het aantal delicten
  - Het vergroten van de bekendheid van het Deurbeleid en het Panel Deurbeleid.

- Horecabezoekers zien 'wildplassen' onvoldoende als een probleem. Door middel van communicatie moet gewerkt worden aan de bewustwording onder ouders. Daarnaast is de bekendheid en herkenbaarheid van de huidige voorzieningen onvoldoende. Dit moet worden meegenomen in de communicatie.

- Er wordt aandacht besteed aan de bekendheid van de taxistandplaatsen onder het uitgaanspubliek.

47. Er wordt een publieksversie van dit convenant gemaakt en deze wordt toegestuurd aan alle horecaondernemers.

48. Nieuwe horecaondernemers krijgen bij hun vergunningaanvraag de publieksversie van het convenant toegestuurd.

## SLOTBEPALINGEN

- Partijen spreken uit dat indien één der partijen van mening is dat dit convenant gewijzigd of aangevuld dient te worden, dit in overleg gebeurt met alle betrokken partijen. Een herziening van het convenant is pas geldig als zij op schrift is gesteld en door alle partijen ondertekend.
- Partijen spreken uit dat in de Binnenstad op constructieve wijze onderhandeld is over de tekst van het convenant.
- Partijen beogen met het convenant niet om juridisch afdwingbare rechten en plichten in het leven te roepen. Wel spreken partijen uit elkaar aan te spreken op de gemaakte afspraken.
- De Klankbordgroep Veilig Uitgaan blijft bestaan, wordt voortgezet en bewaakt de uitvoering van het convenant.
- Partijen spreken uit dat het convenant uiterlijk in de zomer van 2008 en daarna jaarlijks door betrokken partijen integraal geëvalueerd zal worden, om te bezien in hoeverre aanpassing of bijstelling wenselijk of noodzakelijk is. De gemeente neemt hierin het initiatief.
- Het wijkbureau Binnenstad fungeert als meldpunt voor vragen en opmerkingen over de inhoud van het convenant.
- Partijen spreken uit dat het convenant pas in werking treedt als alle partijen het convenant hebben ondertekend.
- Partijen spreken uit dat het convenant een werkingsperiode heeft van vier jaar. Een jaar voor het verstrijken van de werkingsduur zal door partijen worden overlegd over de voortzetting van het convenant.

Utrecht, 10 mei 2007

Mw. mr. A.H. Brouwer-Korf  
Burgemeester  
Gemeente Utrecht

Dhr. N. E. Steenman  
Plaatsvervangend districtschef  
Politie Utrecht, district Paarendveld

Dhr. Mr. A. Dam, officier van justitie,  
namens Dhr. mr. M.C.W.M. van Nimwegen  
de hoofdofficier van justitie Utrecht

Dhr. R. Pieteron  
Voorzitter Koninklijk Horeca  
Nederland, afdeling Utrecht

Bijlage 1 (behorend bij p.9 en 10)

Flyers van Centrum Maliebaan, toelichting op de projecten Barcode en EHBDu.

## **CURSUS BARCODE**



### **OMGAAN MET ALCOHOL EN DRUGS IN DE HORECA**

#### **Horeca en alcohol & drugs**

'Drugs? Daar wil ik in mijn zaak niets mee te maken hebben!' Een vaak gehoorde uitspraak onder horecaondernemers. En alcohol is een andere zaak, vanzelf. Toch is er alle reden om na te denken over alcohol- en drugsgebruik in uw onderneming in het kader van regelhandhaving, het bieden van een goede, gastvrije sfeer voor al uw gasten, en veilig uitgaan.

#### **Herkent u dit?**

- Eén van uw gasten is vermoedelijk drugs aan het dealen.
- Iemand is duidelijk zwaar onder invloed en bestelt een biertje aan de bar.
- Iemand in uw zaak valt flauw. Rondom ontstaat paniek.

#### **Wat doen uw medewerkers?**

Voorvallen die u niet in de hand heeft, maar die wel grote invloed hebben op de sfeer en veiligheid in uw zaak én op uw goede naam. Of dat positief uitpakt, hangt in hoge mate af van hoe professioneel u en uw medewerkers zulke situaties het hoofd bieden.

#### **Professioneel leren reageren**

Op zulke momenten wilt u erop kunnen vertrouwen dat uw medewerkers de situatie goed inschatten en weten wat zij moeten doen.

#### **Cursus Barcode - Omgaan met alcohol en drugs in de horeca**

Voor een deel berust adequaat optreden op (levens)ervaring. Maar om goed op te kunnen treden, heb je ook kennis nodig. Wat zijn die drugs precies? Hoe ziet riskant gebruik eruit? Hoe kan ik risico's beperken? Hoe weiger ik iemand een volgend biertje op een nette manier?

De cursus *Barcode - Omgaan met alcohol en drugs in de horeca* biedt u en uw medewerkers in één dagdeel de kennis en handvatten om professioneel om te gaan met allerlei aspecten van alcohol- en drugsgebruik in de horeca.

#### **U boekt concrete resultaten**

Na afronding mag u voor uzelf en uw medewerkers op de volgende concrete resultaten rekenen.

- U weet waaraan u riskant middelgebruik kunt herkennen
- U weet wat u kunt doen om incidenten te voorkomen
- U communiceert onderling tijdig over risicosituaties
- U weet adequaat en professioneel te handelen en escalatie te voorkomen
- U creëert meer veiligheid voor uzelf, uw collega's en uw gasten
- U werkt aan een beter imago voor uw bedrijf

### **Wat biedt de cursus u?**

- Uw personeel leert hoe ze riskant middelengebruik kunnen herkennen, en verkent problemen die ermee samenhangen, zoals dealen of schenken aan minderjarigen.
- Ze denken zelf na over mogelijke oplossingen en werken actief met de geleerde stof. Ze leren manieren om vriendelijk maar consequent de regels die gelden in uw zaak te handhaven
- U stelt samen met de trainer de precieze inhoud vast. Naast vaste onderdelen zijn er keuzeblokken, om de cursus op maat te maken van uw wensen of de problemen die u in de praktijk ervaart. Het Team Preventie van Centrum Maliebaan adviseert u graag!

### **Duur**

De cursus neemt standaard één dagdeel van vier uur in beslag.

### **Voor wie**

De cursus is geschikt voor al het horecapersoneel: barman/-vrouw, toiletjuffrouw, portier en horecaondernemer/bedrijfsleider.

### **Cursusleiding**

De trainer is een professional die werkt bij Centrum Maliebaan. Bij voorkeur trainen we het personeel van één horecaonderneming: in-company. Andere mogelijkheden zijn denkbaar, zoals een cursus met het horecapersoneel van een aantal (kleinere) horecabedrijven.

### **Data, locatie, kosten**

In overleg met de cursusleider kijkt u naar wat voor u het beste is en maakt u afspraken over het programma, de data, locatie en kosten.

De cursusmaterialen zijn ontwikkeld door het Trimbos-instituut in Utrecht en het NIGZ in Woerden. Ze maken onderdeel uit van het project *Uitgaan en Drugs*.

### **Meer informatie?**

Neem contact op met Team Preventie, Centrum Maliebaan. In een vrijblijvend gesprek kijken we dan of de cursus aansluit bij uw vragen en wensen en naar wat Centrum Maliebaan nog verder voor u kan betekenen.

### **Centrum Maliebaan**

Team Preventie

T 030 2321101

F 030 2331333

E [preventie@centrummaliebaan.nl](mailto:preventie@centrummaliebaan.nl)

W [www.centrummaliebaan.nl](http://www.centrummaliebaan.nl)

#### Meer informatie

- Over EHBD: [www.EducareGroningen.nl](http://www.EducareGroningen.nl)
- Over uitgaan en drugs: [www.uitgaanen drugs.nl](http://www.uitgaanen drugs.nl)
- Over het cursus aanbod, maar ook over drugs en over preventie in het uitgaanscircuit: bij de regionale Instelling voor verslavingszorg of GGD

# EHBD

***Van kennis is  
nog nooit iemand  
OUT gegaan!!***

Informatie over de cursus EHBD-Eerste Hulp bij  
Drugsincidenten in het uitgaanscircuit

Educare Groningen - Trimbos-instituut  
regionale instelling voor verslavingspreventie of GGD

## Cursus EHBD-u

### Eerste Hulp bij Drugsincidenten in het uitgaanscircuit

Een gezellige volle tent met bezoekers die het naar hun zin hebben en genieten van een avond uit. Meestal verloopt alles prima en gaat iedereen tevreden naar huis. Maar wat als een bezoeker onwel wordt en de wc niet meer af komt? Wat als een gast plotseling onbegrijpelijk agressie vertoont? Of wanneer een meisje acuut misselijk wordt en beweert dat er 'iets' in haar drankje is gestopt?

Zulke incidenten komen niet vaak voor, maar als het gebeurt is het goed voor de bezoekers, het personeel, de veiligheid en de sfeer als de schade binnen de perken blijft. Dat kan door de situatie goed in te schatten, door kennis te hebben van de rol die drugs- en alcoholgebruik mogelijk speelt en door adequaat te reageren. De cursus EHBD-u helpt daarbij.

#### Inhoud cursus

Cursisten krijgen specifieke informatie over drugs en alcohol(gebruik) in het uitgaanscircuit, over gezondheidsverstoringen die op kunnen treden en over mogelijke hulpmaatregelen.

#### Voor wie

De cursus is bedoeld voor horecaondernemers, horecamedewerkers, portiers, taxichauffeurs en voor security diensten en politie.

#### Cursusleiders

De cursus wordt gegeven door geregistreerde trainers. Deze trainers zijn opgeleid door Educare Groningen, in samenwerking met het Trimbos-instituut. Educare is de landelijke organisatie die medische zorg verleent op grote (dance) party's en evenementen in Nederland. De trainers zijn vaak werkzaam bij regionale instellingen voor verslavingszorg of de GGD.

#### Waar, wanneer, kosten

Het kan zijn dat de regionale instelling een vast cursusaanbod heeft maar een aanbod op maat is waarschijnlijk ook mogelijk. In overleg met de trainer worden dan afspraken gemaakt over het programma, de data, de locatie en de kosten. De cursus bestaat in principe uit twee dagdelen. In sommige gevallen is het mogelijk een verkorte versie te geven.

Voor meer informatie: zie achterzijde