

Deurbeleid Utrecht

2 juni 2005

Deurbeleid

Uitgangspunt is dat het deurbeleid helder, controleerbaar en kenbaar moet zijn. Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen het toelatingsbeleid en het verwijderbeleid. Beide zaken worden geschaard onder deurbeleid. Regels moeten transparant en eenduidig zijn. Het moet voor een bezoeker duidelijk zijn waar hij/zij aan moet voldoen om toegelaten te worden en criteria moeten controleerbaar zijn. Regels mogen niet onnodig vaag worden geformuleerd.

Bijvoorbeeld: wij richten ons op bepaalde leeftijdsgroepen.

Geen regels die in de formulering al aangeven dat ze willekeurig kunnen worden toegepast.

Huis- en gedragsregels (*convenant blz. 8 onder deurbeleid*)

De ondernemer stelt huis- en gedragsregels op en plaatst dit bij de ingang van de inrichting op een voor het publiek goed zichtbare plaats. De ondernemer maakt hierbij gebruik van het model huis- en gedragsregels zoals in de bijlage van dit convenant vermeld.

Functionele eisen

De (individuele) horecaondernemer stelt uitsluitend functionele eisen aan de bezoeker om:

- De veiligheid van de gasten en medewerkers te waarborgen;
- De orde en veiligheid in het bedrijf te garanderen;
- De goede naam van het bedrijf te behouden en de continuïteit van het bedrijf te waarborgen;
- De nakoming van overeenkomsten te bewerkstelligen (hiermee wordt bedoeld: vergunningen, brandvoorschriften e.d);

Daarnaast stelt de ondernemer bij toelating van een gast uitsluitend functionele eisen zoals:

- Eisen aan de kleding (kledingvoorschriften moeten omschreven zijn en kenbaar worden gemaakt);
- Eisen aan het gedrag;
- Eisen aan de kredietwaardigheid.

De ondernemer vermeldt de toelatingseisen in de huis- en gedragsregels.

Niet acceptabele eisen zijn onder andere:

- Het vaststellen van een maximum aantal toe te laten personen van een bepaald ras, bepaalde huidskleur, afkomst, nationale of etnische afstamming;
- Het ontzeggen van toegang aan leden van een ander ras, andere huidskleur, afkomst e.d. vanwege opvattingen of voorkeuren van overige gasten.

Bij keuzes die aan de deur gemaakt worden gemaakt staat de veiligheid van gasten en medewerkers voorop. De horecaondernemer is verantwoordelijk voor de formulering van zijn deurbeleid en voor de hantering ervan. Hij/zij is dus vrij om te bepalen wie hij wel of niet binnen zijn bedrijf toelaat, mits dit is vastgelegd in het deurbeleid en dit deurbeleid transparant en controleerbaar is.

Discriminatie (*convenant blz. 8 onder deurbeleid*)

De horecaondernemer en zijn medewerkers zullen niet discrimineren.

" Allen die zich in Nederland bevinden, worden in alle gevallen gelijk behandeld. Discriminatie wegens godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, geslacht of welke grond dan ook is niet toegestaan" (artikel 1 Grondwet). Dit artikel uit de Grondwet is de kapstok voor de artikelen 90 quater, 137 c t/m g en 429 quater uit het Wetboek van Strafrecht.

De ondernemer en de medewerkers zullen op geen enkele wijze voldoen aan discriminerende eisen, wensen en opdrachten van bezoekers en opdrachtgevers.

De ondernemer instrueert het personeel en in het bijzonder de in dienst zijnde beveiligings-medewerkers en/of portiers op welke wijze discriminatie bij het toegangsbeleid kan worden voorkomen.

Personeel

De ondernemer is verantwoordelijk voor de werkwijze van het personeel.
De ondernemer draagt er zorg voor dat het personeel op de hoogte is van het deurbelied en de huis- en gedragsregels en dat men hiernaar handelt.

De portiers moeten als zodanig herkenbaar zijn en voldoen aan de eisen die zijn gesteld op basis van de Wet op de particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus.

Overleg

De ondernemers die portiers in dienst hebben of hebben ingehuurd nemen deel aan het overleg met gemeente en politie (convenant blz. 10 onder overleg).

Camera's

Ondernemers die bij het beveiligen van hun pand gebruik maken van cameratoezicht nemen daarbij de daarvoor geldende wettelijke eisen in acht.

Indien in- en bij de ingang van de inrichting sprake is van cameratoezicht maakt de ondernemer hiervan melding in de huis- en gedragsregels en via een aankondiging bij de ingang.

De ondernemer van een inrichting waar cameratoezicht plaatsvindt zal ten behoeve van een opsporingsonderzoek, bij ernstige verstoring van de (openbare) orde en bij ontstane problemen bij de toelating/weigering de opnames beschikbaar stellen aan de politie. Het feit dat opnames ter beschikking kunnen worden gesteld aan de politie en/of gebruikt kunnen worden in het kader van een ontzegging van de toegang wordt vermeld in de huis- en gedragsregels. Het is de ondernemer bekend dat de politie ten behoeve van de opsporing van strafbare feiten het opnamemateriaal in beslag kan nemen.

De gemeente zal de landelijke ontwikkelingen volgen met betrekking tot onder meer de bewaartermijn van de beelden van de camera's in de openbare ruimte.

Ontzeggingen (convenant blz. 5 onder sanctionering)

Indien bezoekers zich niet gedragen conform de huis- en gedragsregels van een horeca-onderneming, kan de ondernemer overgaan tot ontzegging van de toegang. Dit gebeurt schriftelijk, indien mogelijk.

De ondernemer stuurt een afschrift van de ontzeggingbrief aan de politie en de burgemeester.

De ondernemer maakt tezamen met de politie afspraken omtrent het ontzeggen van de toegang aan bezoekers en geeft aan deze afspraken op actieve wijze uitvoering.

Toegangswegering (convenant blz. 9 onder drugs en wapens en alcoholgebruik)

De ondernemer laat geen personen toe die kennelijk dronken zijn, onder invloed of in het bezit van verdovende middelen zijn, zich agressief gedragen of aan wie een ontzegging is opgelegd en vermeldt dit in de huis- en gedragsregels.

Wapens/drugs (convenant blz.9 onder drugs en wapens en alcoholgebruik)

Indien bij een inrichting sprake is van een toegangscontrole door portiers worden bezoekers gecontroleerd op het bezit van wapens zoals steek, slag, en vuurwapens, enigerlei wapens of drugs. Aan bezoekers die in het bezit zijn van dergelijke wapens en/of drugs wordt de toegang geweigerd en wordt tevens de politie in kennis gesteld. Ondernemers zullen handelen volgens het "protocol wapen- en drugskluis". Het in beslag nemen van wapens en drugs draagt bij aan een veilig uitgaansklimaat.

Openbare orde/strafbare feiten (zie convenant blz. 5 onder aangifte en meldingen)

De ondernemer neemt alle noodzakelijke maatregelen om te voorkomen dat er zich in zijn inrichting feiten voordoen die gevaar opleveren voor de verstoring van de openbare orde, zoals vechtpartijen en andere geweldsdelicten, drugsgebruik en - handel, bedreiging, heling, onzedelijk gedrag, afpersing, discriminatie en verboden wapenbezit. De ondernemer stelt hiertoe zo nodig een veiligheidsplan op. Mochten dergelijke feiten zich desondanks voordoen doet hij/zij bij constatering van deze strafbare feiten melding bij de politie.

Indien zich in de inrichting incidenten voordoen, neemt de ondernemer maatregelen om die incidenten te beëindigen en herhaling te voorkomen.

Klachtenregeling (*convenant blz. 8 onder deurbeleid*)

Ten behoeve van de toetsing van het deurbeleid van individuele horecaondernemers en het onderzoeken van klachten over vermeende onterechte weigeringen in de horeca wordt het panel deurbeleid Utrecht opgericht. De werkwijze van het panel staat beschreven in het protocol panel deurbeleid Utrecht.

Logboek voor portiers

Ondernemers die gebruik maken van portiers dragen er zorg voor dat zij het logboek op correcte wijze bijhouden. Hiertoe dienen formulieren te worden gebruikt waar in ieder geval de volgende gegevens op worden vermeld: datum, naam en handtekening portier alsmede de begin- en eindtijd dienst. Indien zich een incident voordoet dienen eveneens de volgende zaken met betrekking tot het incident te worden vermeld: zo volledig mogelijke omschrijving van het incident, tijdstip waarop het incident heeft plaatsgevonden, exacte locatie, betrokkenheid van degene die het incident vermeld en andere medewerkers/directie, eventueel gegevens betrokkene.

Samenstelling publiek bij doelgroepenavond

Bij thema-avonden en besloten feesten kan de ondernemer aanvullende eisen stellen ten aanzien van kleding en/of het toegangsregime (toegangsbewijs).